

## Aviso de Privacidad

**Manzano y Sucesores, Agentes de Seguros, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo el "Agente") con domicilio en la Avenida Faro número 2410 en la Colonia Bosques de la Victoria, en Zapopan, Jalisco, C.P. 45530. Es responsable de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

El Agente fungirá como responsable en los términos establecidos en la Ley y su Reglamento, por lo que será responsable de proteger la confidencialidad de los datos personales, sensibles, financieros o patrimoniales de cada uno de sus clientes.

Se entenderán como datos personales cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable y datos personales sensibles a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo a lo establecido en la Ley.

### DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN.

Los datos personales de identificación que se tratarán (dependiendo del servicio que nos solicite):

- A. Nombre;
- B. Edad;
- C. Dirección;
- D. Medio de contacto;
- E. Ocupación;
- F. Registro Federal de Contribuyentes;
- G. CURP;
- H. Estado Civil;
- I. Credencial de identificación;
- J. Y afines.

De igual forma se podrá solicitar **datos sensibles** (dependiendo del servicio que nos solicite):

- A. Sexo;
- B. Peso;
- C. Estatura;
- D. Estado de Salud;
- E. Hábitos;
- F. Deporte que práctica;
- G. Cirugías realizadas;
- H. Ingreso mensual;
- I. Tarjeta de crédito, débito, etc;
- J. Nacionalidad;
- K. Número de póliza y/o certificación;
- L. Y afines.

Cabe resaltar, que los datos personales anteriormente mencionados se solicitan en relación al Seguro que la persona física o moral requiere.

Los datos personales son obtenidos mediante: (i) reuniones con los miembros de **Manzano y Sucesores, Agentes de Seguros, S.A. de C.V.**, las cuales podrán ser de manera personal o vía telefónica o por cualquier otro medio electrónico; (ii) la entrega de documentos de manera personal o electrónica, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, el fax, telefax, telegrama, correo electrónico, mensajería instantánea, entre otros; (iii) mediante la transferencia de terceros en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento.

Asimismo, usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas, incluyendo sin limitación:

cónyuge, concubino o concubina, dependientes económicos, empleados, deudores, acreedores, beneficiarios o asegurados adicionales de quienes proporcione datos personales en relación a los servicios que el Agente presta, así como de cualquier otra persona que usted autorice, en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente Aviso de Privacidad.

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales en posesión del Agente serán utilizados para:

- I. Atender su solicitud de prestación de servicio;
- II. Identificar y procesar su necesidad con el fin de establecer que seguro se ajusta a sus intereses;
- III. Realizar trámites administrativos frente a las Instituciones de Seguros y Fianzas debidamente establecidas en nuestro país.
- IV. Proporcionar un plan estratégico para los fines específicos de su empresa o persona.
- V. Asesoría durante la relación del seguro, así como dictaminar y tramitar los siniestros.
- VI. Obtener listado completo de la cartera del Agente con el objetivo de estar en aptitud de dar seguimiento al cliente como parte del servicio integral que el Agente ofrece.
- VII. Generar una relación de clientes de Manzano y Sucesores, Agentes de Seguros, S.A. de C.V., para fines estadísticos de la propia empresa.

Es importante precisar que en caso de que no se concrete una relación de prestación de servicios, El Agente, podrá a su discreción, eliminar la información recabada o proporcionada por el cliente. Dicha resolución quedará al completo arbitrio del Agente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior de manera escrita o, en su defecto, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Encargado de Datos Personales de **Manzano y Sucesores, Agentes de Seguros, S.A. de C.V.**, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: l.manzano@rmsc.com.mx

### VIDEOVIGILANCIA

Asimismo, se hace de su conocimiento que si visita nuestras oficinas, usted podría ser video grabado por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones. Dichas imágenes, serán utilizadas por motivos de seguridad, de igual manera serán mantenidas en posesión exclusiva del Agente, a menos que las mismas sean solicitadas mediante orden judicial o disposición legal.

### TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

Para la prestación de servicios del Agente, podrá compartir todos o parte de sus datos personales con cualquiera de las empresas relacionadas con el Agente, o con empresas que se tenga una relación contractual, comercial o de negocios, ya sea dentro de México o en el extranjero; así como con empresas autorizadas de acuerdo a la legislación Mexicana para la realización de actividades y operaciones que vayan a fin con el objeto de la sociedad; y los demás empleados y asesores del Agente, quienes podrán o no tratar sus datos personales por cuenta del Agente. Toda transferencia que se realice, se hará de acuerdo a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Las Instituciones de Seguro que se transferirán los datos, son:

- I. Allianz México, S.A., Compañía de Seguros;
- II. Axa Seguros, S.A. de C.V.;
- III. Chubb Seguros México, S.A.;

- IV. Qualitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V.;
- V. Grupo Nacional Provincial, S.A.B.;
- VI. Mapfre Tepeyac, S.A.;
- VII. Metlife México, S.A.;
- VIII. Zurich Santander Seguros México, S.A.;
- IX. ACE Seguros, S.A.;
- X. Entre otras que se ajusten a las necesidades del cliente.

El Agente no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros diferentes a los mencionados en el apartado anterior inmediato, salvo los casos previstos en la Ley y su Reglamento.

#### **DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, OPOSICIÓN Y CANCELACIÓN.**

Usted tendrá, ya sea directamente o a través de un representante legal, derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos y sujeto a las excepciones establecidas en la Ley y su Reglamento, así como a cualquier disposición aplicable.

En caso de acceder, rectificar, cancelar, oponerse o limitar sus datos personales, deberá de enviar una solicitud por escrito a **Manzano y Sucesores, Agentes de Seguros, S.A. de C.V.**, en el domicilio ubicado en en la Avenida Faro número 2410 en la Colonia Bosques de la Victoria, en Zapopan, Jalisco, C.P. 45530; en un horario de 10:00 - 14:00 y de 16:00 - 18:00 de lunes a viernes. Toda solicitud deberá contener lo siguiente:

- I. Nombre del titular y domicilio o cualquier medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Documentos con los que acredite su personalidad.
- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- IV. En caso de rectificación, deberá de indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Agente notificará al titular de los datos personales, dentro de un término de quince días hábiles contados al día siguiente en que se reciba la solicitud, la determinación adoptada y la fecha en la que comenzará a surtir efectos la notificación, misma que no podrá exceder de un término de diez días hábiles.

#### **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted podrá en cualquier momento, ya sea directamente o a través de un representante legal, revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En cuyo caso deberá de seguir los lineamientos establecido anteriormente. Asimismo usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

#### **ALMACENAMIENTO Y UBICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

El Agente podrá conservar sus datos personales en bases de datos, así como en archivos físicos, ubicados en México o en el extranjero sin limitación alguna, por un periodo de treinta años.

#### **INFORMACIÓN DEL ÁREA DE DATOS PERSONALES.**

Para **Manzano y Sucesores, Agentes de Seguros, S.A. de C.V.**, el mantener la confidencialidad de sus datos es muy importantes. Por eso en caso de tener alguna duda en relación al contenido, interpretación o alcance de este Aviso de Privacidad, así como sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá contactarnos con el encargado respectivo, al correo electrónico: [lmanzano@msc.com.mx](mailto:lmanzano@msc.com.mx), o directamente en la Avenida Faro número 2410 en la Colonia Bosques de la Victoria, en Zapopan,

Jalisco, C.P. 45530 en un horario de 10:00 - 14:00 y de 16:00 - 18:00.

#### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento, a fin de adaptarlo, sin limitación alguna, a sus actividades y/o cambios en las prácticas internas, o bien, a las reformas legales que en el futuro entren en vigor.

Las modificaciones realizadas al presente aviso se le notificarán a través de correo electrónico o puesto a la vista en nuestras oficinas.

Habiendo puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, ya sea personalmente o mediante cualquier medio de comunicación, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos. Si usted proporciona sus datos ya sea verbalmente o por escrito por medios electrónicos o por cualquier otra tecnología se entenderá que ha otorgado su consentimiento expreso.

(Última actualización Septiembre 17, 2019)

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que **Manzano y Sucesores, Agentes de Seguros, S.A. de C.V.**, trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad. De igual forma expresamente consiento el tratamiento por **Manzano y Sucesores, Agentes de Seguros, S.A. de C.V.**, de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_